

Politique de confidentialité

Dans le cadre de l'utilisation de ses services accessibles sur son site internet, la compagnie aérienne MOTU LINK AIRLINE qui opère sous l'entité commerciale MLA, en qualité de responsable de traitement, collecte et traite des données à caractère personnel vous concernant.

La présente politique de confidentialité ("Politique") s'applique à toutes les données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire des informations qui se rapportent à vous en tant que personne physique que MOTU LINK AIRLINE est susceptible de collecter et qui lui permettent de vous identifier, soit directement (comme par exemple, votre nom ou votre prénom), soit indirectement (comme par exemple, l'adresse IP de votre terminal de navigation).

Cette Politique de confidentialité a pour but de vous informer pleinement des traitements de données à caractère personnel vous concernant, des moyens mis en œuvre par MOTU LINK AIRLINE pour les protéger ainsi que des modalités selon lesquelles vous pouvez exercer vos droits.

1. QUI COLLECTE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur <https://www.motulink.com> est la société MOTU LINK AIRLINE, compagnie aérienne française, dont le siège social est à Papeete, immeuble DEXTER, B.P 41858 – 98713 Papeete - Tahiti | Contact électronique : contact@motulink.com

2. QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous nous engageons à respecter les dispositions de la loi française « *Informatique et libertés* » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD ».

Plus particulièrement, nous nous engageons à respecter les principes suivants :

- Vos données à caractère personnel sont traitées de manière licite, loyale et transparente (licéité, loyauté, transparence).
- Vos données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (limitation des finalités).
- Vos données à caractère personnel sont collectées de manière adéquate, pertinente et sont limitées au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données).
- Vos données à caractère personnel sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux

finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou mises à jour (exactitude).

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté et de protéger vos données à caractère personnel dès la conception de nos opérations de traitement.

3. QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ?

a) Données d'identification

Nous collectons les données d'identification (nom, prénom, société, adresse email, adresse postale, ville et île) lorsque :

- Vous remplissez le formulaire de contact ;
- Vous vous abonnez à la newsletter ;
- Vous demandez un devis (ACMI, charter frêt, charter passagers).

b) Cookies et technologies similaires

Nous collectons des informations de nature technique, par l'intermédiaire de cookies, lorsque vous visitez notre site internet depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone, notamment, les données de connexion et de navigation : votre adresse IP, votre type de navigateur, votre système d'exploitation, le site référent ainsi que votre comportement de navigation ou d'utilisation de l'application. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre [Politique de gestion des cookies](#).

c) Informations relatives aux réseaux sociaux

Si vous utilisez les réseaux sociaux, nous recevons des informations de Facebook, Instagram, LinkedIn, X, Pinterest, YouTube, notamment des statistiques sur les visiteurs. Vous trouverez plus d'informations sur les données à caractère personnel que nous recevons par le biais des réseaux sociaux que vous utilisez, ainsi que sur la modification de vos paramètres, sur le site internet de vos fournisseurs de réseaux sociaux et dans leur politique de confidentialité.

4. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous collectons les données à caractère personnel vous concernant lorsque vous visitez notre site internet, contactez nos services, demandez un devis, vous abonnez à notre newsletter et à nos offres commerciales, utilisez notre application mobile ou lorsque vous interagissez avec nous par les réseaux sociaux.

5. FINALITÉS DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

a) Gérer la communication avec les clients

Nous utilisons vos coordonnées pour communiquer avec vous, pour répondre à vos questions et traiter vos réclamations.

Base légale du traitement : l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

b) Réaliser des statistiques et améliorer la qualité de nos services

Nous réalisons des statistiques sur l'utilisation de nos services, site internet, application mobile et réseaux sociaux pour fournir un meilleur service client et améliorer la conception et le contenu de notre site Internet et application mobile.

Base légale du traitement : nous traitons vos données à caractère personnel aux fins des intérêts légitimes décrits ci-dessus.

c) Gérer la newsletter

Si vous y êtes abonné, nous vous envoyons la newsletter de MLA par e-mail. Vous pouvez vous désabonner à tout moment pour ne plus recevoir la newsletter.

Base légale du traitement : votre consentement.

d) L'envoi des bons plans et offres commerciales

Si vous y êtes abonné, nous vous envoyons les bons plans et les offres MLA par e-mail pour des produits et services en lien avec notre compagnie. Vous pouvez vous désabonner à tout moment pour ne plus recevoir nos publicités.

e) Etablir des devis

Nous utilisons vos données afin de vous envoyer par e-mail les devis que vous avez sollicités.

Base légale du traitement : l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

6. QUI EST SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le destinataire de vos données à caractère personnel est la société MOTU LINK AIRLINE.

Au sein de notre compagnie MLA, vos données sont traitées par les personnels dûment habilités.



Nous sommes également amenés à transmettre vos données personnelles à des sous-traitants qui les traitent pour notre compte et selon nos instructions.

Ces destinataires sous-traitants sont notamment :

- Le prestataire technique externe de MOTU LINK AIRLINE qui intervient dans le développement, la diffusion, le fonctionnement et la maintenance du site, notamment le développeur et hébergeur ;
- Le prestataire externe de MOTU LINK AIRLINE qui intervient dans l'expédition de la newsletter.

7. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Nous n'effectuons pas de transfert de vos données personnelles vers un pays tiers à l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen n'assurant pas un niveau adéquat de protection des données personnelles.

a) Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect de la réglementation en vigueur.

- Demande de contact : 3 ans (à compter de leur collecte)
- Abonnement à la newsletter et offres commerciales : jusqu'au désabonnement

b) Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Nous vous informons que sur les données personnelles que nous traitons vous concernant, vous disposez à tout moment des droits suivants :

- Un droit d'accès ;
- Un droit de rectification ;
- Un droit d'effacement ;
- Un droit à la limitation du traitement ;
- Un droit à la portabilité ;
- Un droit d'opposition au traitement, notamment à des fins de prospection commerciale ;
- Un droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez pu donner ;
- Un droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de vos données personnelles après votre décès.



Vous trouverez ici une information concernant l'exercice de ces droits :
<https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en écrivant à MOTU LINK AIRLINE :

- Soit par courrier postal : B.P 41858 – 98713 Papeete – Tahiti Polynésie française
- Soit par courrier électronique : contact@motulink.com
- Soit par Internet sur le site www.cnil.fr.